

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## DEFINITIONS

« Client » : désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande auprès du Vendeur.

« Commande » : désigne tout achat effectué par un Client et validé par le Vendeur.

« CGV » : désignent les présentes Conditions Générales de Vente.

« Parties » : désignent le Vendeur et le Client pris ensemble.

« Produits » : désignent les meubles et objets de décoration mis en vente par Société DT STORE.

« Vendeur » ou « Société DT STORE » : désigne la Société DT STORE – Dreamtime, SAS au capital social de 2.000 euros, domiciliée 52 rue Lagrange 33000 BORDEAUX, immatriculée sous le numéro 847 841 889 au RCS Bordeaux, TVA intra-communautaire FR 21847841889.

### Article 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente par le Vendeur de meubles d'objets de décoration.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la Commande par le Vendeur.

Préalablement à cette date, et conformément aux dispositions des articles L. 112-1, L. 112-2 et L. 141-1 du Code de la consommation, les présentes conditions de vente sont mises à la disposition de tout Client à titre informatif.

Toute Commande implique que le Client reconnaisse avoir pris connaissance, compris et accepté sans réserve les présentes CGV et le bon de Commande détaillant les Produits commandés.

Les CGV prévaudront sur toute autre stipulation ou condition figurant dans tout autre document, email, échange téléphonique, sauf dérogation préalable, expresse et écrite validée par le Vendeur

### Article 2. OFFRE DES PRODUITS

**Présentation des Produits** - Les Produits sont présentés conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation et le plus exactement possible. Des différences entre les Produits livrés et ceux représentés sur le site ou les catalogues peuvent exister, principalement pour les Produits artisanaux pour lesquels l'homogénéité de la production ne peut être parfaitement assurée ou ceux ayant fait l'objets d'adaptations liées à l'évolution technique ou technologique. Ces différences dès lors qu'elles ne portent pas sur les caractéristiques essentielles des Produits et n'affectent pas leur qualité, ne pourront justifier une annulation de la Commande ou un refus de livraison.

La représentation parfaite des Produits sur le site internet ou dans les catalogues ne pouvant être garantie, en particulier du fait des différences de rendu des couleurs par les logiciels de navigation d'Internet et/ou les moniteurs de visualisation.

En toute hypothèse, les photographies de présentation des Produits proposés sur le site internet ou les catalogues ne sont pas contractuelles, et ne peuvent engager la responsabilité du Vendeur à l'égard du Client.

**Indisponibilité** - Le Client sera informé de l'indisponibilité d'un Produit au moment de passer commande.

Dans le cas où le(s) Produit(s) ne serait/aient plus disponibles après la passation de la Commande, le Vendeur prendra contact avec le Client dans les plus brefs délais afin de permettre au Client de procéder soit :

- à une annulation de la Commande et au remboursement du/des Produit/s concerné/s ;
- à un report de la date de livraison après réapprovisionnement du/des Produits manquant/s ;
- à un changement de Produit pour un Produit à valeur équivalente.

En cas d'annulation de la Commande et demande de remboursement pour indisponibilité des Produits, ceux-ci auront lieu dans les 10 (dix) jours suivants la date de Commande, par virement bancaire.

### Article 3. PASSATION DE COMMANDE

En cas de vente directe, toute Commande, pour être valable, doit être établie sur les bons de commande du Vendeur, à la disposition de la clientèle dans son showroom, sis 52 Rue Lagrange 33000 Bordeaux.

L'acceptation de la Commande par le Vendeur résulte de la livraison des Produits commandés ou de leur remise en mains propres.

En cas de vente à distance, la Commande est confirmée par le Vendeur au Client par email récapitulant l'ensemble des informations concernant la Commande accompagnée du bon de commande complété et signé par le Client et contresigné par le Vendeur.

La Commande n'est ainsi définitivement acceptée et la vente réalisée qu'après envoi de cet e-mail de confirmation. Le bon de commande validé par le Vendeur a une valeur contractuelle.

Le Client sera ensuite contacté afin de convenir de la date de livraison effective du/des Produit(s).

Toute Commande parvenue au Vendeur est réputée ferme et définitive.

### Article 4. PRIX

**Prix** - Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicable au jour de la Commande), sauf indication contraire et hors frais de livraison.

En cas de Commande vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la responsabilité du Vendeur. Ils sont à la charge exclusive et totale du Client et relèvent de son entière responsabilité tant en ce qui concerne les éventuelles déclarations à effectuer que le paiement aux autorités et/ou organismes compétents du pays destinataire.

Toute Commande, quelle que soit son origine, est payable en euros.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le Produit commandé sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de Commande et du paiement et sous réserve de disponibilité du Produit.

**Escompte** - Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

**Modalités de paiement** - Le règlement des Commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire (Carte bleue, Visa ou Mastercard) ;
- soit par virement bancaire.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Sauf paiement comptant de la Commande lors d'une vente directe au showroom, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Versement d'un acompte de 50% lors de la Commande ;
- Paiement du solde restant soit lors du retrait en magasin du Produit, soit à l'enlèvement du Produit par un transporteur.

Conformément à l'article L.122-1 du Code de la Consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime et en particulier lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une Commande antérieure.

**Retard de paiement - Intérêts moratoires** - En cas de défaut de paiement total ou partiel des Produits à l'échéance, le Client doit verser au Vendeur une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des Produits.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement pour tout Client professionnel d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

**Défaut de paiement - Clause résolutoire** - À défaut de paiement aux échéances prévues, le Client est mis en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception d'exécuter le paiement dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de réception de la lettre de mise en demeure.

À défaut de paiement à l'expiration de ce délai, le Vendeur se réserve le droit de prononcer la résolution de plein droit de la Commande et sans préjudice des dommages et intérêts qui pourront être demandés au profit de la société DT STORE

## **Article 5. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

La société DT STORE conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société DT STORE se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les Produits vendues et restées impayées.

## **Article 6. LIVRAISON ET TRANSFERT DES RISQUES**

Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de fabrication, préparation et d'acheminement sur le territoire.

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe du Produit au Client au showroom ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition au showroom à l'attention du Client qui viendra chercher la Commande ;
- soit par la livraison du Produit, par un transporteur, au lieu indiqué par le Client sur le bon de Commande.

Le Client devra veiller à l'exactitude et à la précision de ses coordonnées de facturation et de livraison ainsi qu'à la

conformité du contenu de sa Commande. Toute erreur ou retard ne pourra être imputé au Vendeur dans le cas d'informations erronées ou incomplètes ou en cas de force majeure indépendante de sa volonté.

Le mode, le délai et le coût du transport seront précisés au moment de la Commande en fonction du lieu de livraison, de la nature des Produits commandés et de la prestation de transport choisi par le Client.

Les délais de livraison dépendent du lieu de livraison et sont indiqués, par écrit, au moment de la passation de la Commande.

Le Vendeur s'efforce de respecter le délai de livraison indiqué lors de l'acceptation de la Commande, en fonction du délai logistique.

Le délai indiqué est de plein droit suspendu par tout événement indépendant du contrôle du Vendeur et ayant pour conséquence de retarder la livraison, notamment en cas de force majeure, tels que intempéries, grèves, gel, incendie, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

À défaut de toute livraison dans les trente (30) jours après expiration dudit délai, hors les cas prévus ci-dessus, le Client pourra de plein droit demander, si bon lui semble, la résiliation de la vente, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas de retard ou d'impossibilité de livrer en raison de causes indépendantes des équipes logistiques du Vendeur, le Client sera contacté pour fixer le cas échéant, une autre heure de livraison.

En cas de livraison par un transporteur, le Vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable de retards de livraison en raison de l'indisponibilité du Client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Les frais et les risques liés à l'opération de livraison des Produits sont à la charge exclusive du Vendeur. À compter de la livraison, les risques des produits sont transférés au Client.

## **Article 7. RECEPTION DES PRODUITS**

À la réception des Produits, le Client devra vérifier l'état des emballages, le nombre et le contenu des colis en présence du livreur ou du personnel du showroom.

Toute anomalie devra être immédiatement mentionnée sur le bordereau de livraison du transporteur à titre de réserve précise, détaillée, motivée, explicite, et datée. Le Client s'engage à signer le bordereau de livraison portant ou non des réserves.

Le Client devra aussi, dans les trois jours suivants la livraison, signaler au Vendeur les anomalies relevées, par mail ou par courrier recommandé avec accusé de réception. Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée sans possibilité de recours.

## **Article 8. RETRACTATION**

En application de l'article L.221-28, 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation est exclu pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Par conséquent, le Client est informé que toute Commande de Produits visés par la clause ci-dessus est définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu. Le Client ne peut pas annuler sa Commande, l'envoyer ou l'échanger après la validation du bon de commande par le Vendeur.

Par exception, conformément aux dispositions du Code de la consommation, dans l'hypothèse où la Commande a été

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

passée à distance (hors vente directe), le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa Commande, pour retourner tout Produit ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, etc.) permettant leur recommercialisation à l'état neuf. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé par email à l'adresse [dreamtimestore.christophe@gmail.com](mailto:dreamtimestore.christophe@gmail.com).

Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des Produit(s) acheté(s) ainsi que les frais de livraison. En cas de demande de remboursement, il sera effectué dans un délai de trente (30) jours suivant la date de réception ou de remise du Produit par le Client. En cas de demande d'échange (sous réserve de disponibilité), celle-ci interviendra dans les meilleurs délais, qui seront précisés par le Vendeur lors de la demande du Client.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une Commande ultérieure.

### **Article 9. GARANTIES**

Le Client est informé qu'il bénéficie de la garantie légale de conformité.

Dans ce cadre, le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit.

Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions prévues par les articles L. 217-8 et suivants du code de la consommation.

En outre, le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du Produit vendu au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le Client pourra exercer ces garanties en adressant sa demande à : DT STORE - Dreamtime, dont les coordonnées sont 52 rue Lagrange 33000 Bordeaux ; Email : [dreamtimestore.christophe@gmail.com](mailto:dreamtimestore.christophe@gmail.com) ; Téléphone : 05 47 33 05 80

Annexe à l'article D. 211-2 du code de la consommation

*« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.*

*(...) La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.*

*Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale*

*de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.*

*Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :*

*1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;*

*2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;*

*3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;*

*4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.*

*Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.*

*Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.*

*Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).*

*Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »*

### **Article 10. DONNEES PERSONNELLES**

**Finalité du traitement** - Le Vendeur dont l'adresse figure en tête des présentes peut être amenée à collecter et traiter les données personnelles du Client, ce afin de gérer les Commandes, le paiement et la livraison. Sauf accord de la part du Client, ses données ne sont pas utilisées à des fins de démarchages ou de prospection commerciale.

Les bases légales des traitements de données personnelles sont les suivantes :

- Gestion des Commandes : la base légale de ce traitement est l'exécution du contrat de Commande (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données ou « RGPD ») ;
- Tenue de la comptabilité : la base légale du traitement est une obligation légale (Cf. article 6.1.c du RGPD).

**Catégorie de données** - Les données collectées sont :

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Identité : civilité, nom, prénom, siège social, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique ;
- Données relatives aux Commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour des Produits, historique des achats ;
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, numéro de chèque, de traite ou de billet à ordre, etc.

**Les destinataires des données** – Ils sont :

- les services clients et facturation du Vendeur qui sont destinataires de l'ensemble des catégories de données ;
- nos sous-traitants, chargés de la livraison sont destinataires des données suivantes : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, telles qu'elles ressortent des bons de Commande.

**Durée de conservation des données** - Les données nécessaires à la gestion des Commandes et à la facturation sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables. Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter de la dernière Commande. Les données relatives aux moyens de paiement ne sont pas conservées par le Vendeur ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

**Droits du Client** – Le Client peut accéder aux données personnelles le concernant, les rectifier ou les faire effacer. Le Client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone pourra s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition BLOCTEL disponible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Le Client dispose également d'un droit à la portabilité de ses données et d'un droit à la limitation du traitement de ses données.

Pour exercer ses droits ou pour toute question sur le traitement de ses données dans ce dispositif, le Client peut contacter le service du Vendeur en charge de ces questions :

- par voie électronique :
  - [dreamtimestore.christophe@gmail.com](mailto:dreamtimestore.christophe@gmail.com).
- par courrier postal, à l'adresse figurant en tête des présentes à l'attention de Monsieur Christophe BERNIER.

S'il estime, après avoir contacté le Vendeur, que ses droits au titre du RGPD ne sont pas respectés, le Client peut adresser une réclamation en ligne à la CNIL (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Le Client

## **Article 11. FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les CGV ou dans le devis découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

De convention expresse, constitue un cas de force majeure la guerre, l'émeute, les grèves totales ou partielles, les actes terroristes internes, externes à l'établissement, les attaques

informatiques (hackers, virus), l'arrêt des moyens de transport et de communication (satellites notamment), les intempéries, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, les dégâts des eaux, les pandémies ou situations d'urgence sanitaire décrétée comme telle par le gouvernement en place, les réquisitions ou dispositions d'ordre législatif ou réglementaires apportant des restrictions à l'objet des CGV ou à la libre circulation et plus largement tout cas de force majeure retenue par la jurisprudence.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la Partie impactée notifiera l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception sans délai. Les Parties engageront ensuite des discussions en vue d'adopter les mesures adéquates en fonction des circonstances.

A défaut d'accord au terme d'un délai de 10 jours suivant la lettre recommandée notifiant le cas de force majeure prévue ci-avant, l'autre Partie pourra résilier immédiatement et de plein droit tout ou partie du contrat sans indemnité.

## **Article 12. REGLEMENT DES LITIGES**

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Pour toute difficulté, le Vendeur l'invite à le contacter préalablement ou à contacter son service après-vente, par la voie postale : Société DT STORE – Dreamtime, à l'attention de M. Christophe BERNIER, 52 rue Lagrange 33000 BORDEAUX ou par email : [dreamtimestore.christophe@gmail.com](mailto:dreamtimestore.christophe@gmail.com).

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS  
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE  
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

## **Article 13. TRIBUNAL COMPETENT**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux, nonobstant la pluralité de défenseurs ou appel en garantie, dès lors que le client a la qualité de professionnel.